

日新火災のロードサービス

夜間でも休日でも
24時間・365日

ドライビングサポート24



(2025年1月以降保険始期用)

ドライビングサポート24 受付専用フリーダイヤル

0120-097-365



専用フリーダイヤルまたはスマートフォンアプリによるご依頼ではなく、ご自身で業者を手配された場合は、本サービスの対象とはなりません。

連絡先シールを車内に貼って保存してください。

車両運搬サービス

走行不能の車両を事故または故障等の現場から修理工場等まで運搬



応急処置サービス

- 路面上のスタックからの脱出
- ドアの解錠(キーの閉じ込み)
- パンク時のタイヤの交換(スペアタイヤ交換) など



その他のサービス

- 道路上でのガス欠時の燃料給油
- バッテリー上がり時のエンジンスタート

※裏面参照

ドライビングサポート出動依頼アプリ インストールはこちらから

iPhone版



Android版



日新火災ドライビングサポート24

検索

お客さまが出動依頼アプリをインストールしていただいている場合は、自動車・バイクでのトラブル時に、GPS機能でスムーズにトラブル場所へロードサービスを依頼できます。

ご利用手順

- ①本アプリの案内にそってトラブル内容を選択し、ご依頼内容を送信してください。送信内容によってお電話をさせていただく場合があります。
- ②送信完了後、到着予定時刻などの進捗をアプリで確認できます。



- ・本アプリには位置情報を使用する機能があります。ご利用端末の設定画面で位置情報を取得できるようにしてください。
- ・位置情報の精度は、ご利用の端末や環境によって異なります。状況によっては多少の誤差が生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。
- ・アプリご利用に関する通信費などはお客さまのご負担となります。

自動車事故報告書

①契約者様事故車両

車名		登録番号	
自走	可・否（どちらかに○）		

②事故日時（いたずら等の場合は発見日時）

令和	年	月	日	午前・午後	時	分頃
----	---	---	---	-------	---	----

③事故場所

--

④運転者（下記にご記入いただくか、免許証と一緒にFAXをお願いします）

氏名（フリガナ）	（ ）		
生年月日（年齢）	年	月	日（ 歳）
免許証	有効期限	令和 年 月 日 まで	
	色	グリーン・ブルー・ゴールド（該当に○）	
	種類	（普通・準中型等）	
	番号	（12桁の免許証番号）	

⑤事故の窓口になられる方

運転者・契約者・その他（該当に○のうえ、下記に連絡先をご記入ください）	
氏名（フリガナ）	（ ）
電話番号	
連絡希望時間帯	

⑥警察への届け出（下記に○等のご記入をお願いします）

有	無	有の場合 →	人身	物損	届出先	警察
---	---	--------	----	----	-----	----

⑦事故状況（詳細を下記にご記入ください）

--

⑧契約車両の入庫先

修理工場名	
連絡先	
担当者名	
入庫予定日	

⑨相手情報（事故の相手がいる場合のみご記入ください）

氏名（フリガナ）	（ ）		
車両情報	車名		登録番号
加入保険会社			
入庫先	修理工場名・連絡先等		

⑩ケガをされた方がいる場合、受傷者の方の情報・受傷状況・受診先情報をご記入ください

--

⑪その他（上記以外での情報やご希望があればご記入ください）

--